



INSTITUT NATIONAL
DE L'INFORMATION
GÉOGRAPHIQUE
ET FORESTIÈRE

D2SI/SAI : 16-0249

Base ERP

Mise en place d'une base des Etablissements recevant du public (ERP)

**Compte-rendu du
OpenLab#19 (distance)**

Du 13 juillet 2016

VERSION 0.2

SUIVI DU DOCUMENT

Date	Version	Auteur	Action	Organisme
13/07/2016	V 0.1	Arnaud Ceyte	Rédaction	IGN Conseil
18/07/2016	V 0.2	Cécile Haëck	Relecture	IGN Conseil

PARTICIPANTS ET DIFFUSION

Participants	Service / Unité	Personnes à informer	Service / Unité
Nathalie JOURDAN	Pays d'ignois	Franck FUCHS	IGN
Sylvain LECLERC	Pays d'ignois	Véronique PEREIRA	IGN Conseil
Yann KACENELEN	SDIS 91	Laurent DELGADO	IGN
Romain BUCHAUT	CRIGE PACA	Marie AKNINE	IGN
Maxime MAIGNAN	CRIGE PACA		
François THEVAND	DDT 04		
Eric ALEXANDRE	MEEM/DMA		
Cécile HAËCK	IGN Conseil		
Arnaud CEYTE	IGN Conseil		

Objectifs de l'OpenLab



L'objectif de cet OpenLab téléphonique du 13 juillet 2016 était de présenter le système d'authentification pour l'accès à l'interface de gestion des ERP.

Présentation de l'interface : <https://erp.ign.fr/demo-erp/web/erp/contriberp>.

Principaux points abordés et retours des utilisateurs

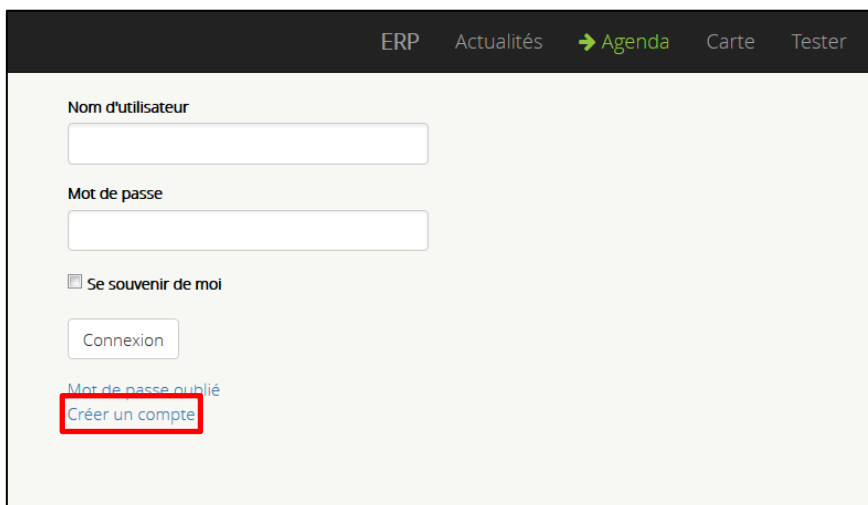
Description de la fonctionnalité d'authentification

Depuis la plateforme nationale des ERP, il est désormais possible d'accéder à deux types d'utilisation de l'interface de gestion des ERP :

- un accès pour tester l'interface de gestion des ERP sans authentification mais sans garantie de la sauvegarde des données intégrées. Cet accès est possible en cliquant sur ce bouton :  ou directement via l'adresse suivante : <https://erp.ign.fr/demo-erp/web/lab/laberp>. Il s'agit d'un mode d'utilisation déjà présenté lors des précédents OpenLab, correspondant à ce qui est appelé « le bac à sable ».
- un accès pour tester l'interface de gestion des ERP appelé « en mode production ». Ce mode d'utilisation demande de s'authentifier. Cet accès est possible en cliquant sur ce bouton :  ou directement via l'adresse suivante : <https://erp.ign.fr/demo-erp/web/erp/contriberp>. L'utilisateur sera ensuite invité à se diriger vers la page d'authentification : <http://erp.ign.fr/demo-erp/web/login>. Ce mode d'utilisation est une nouveauté de cet OpenLab.

C'est donc le deuxième mode d'utilisation qui a été présenté lors de cet OpenLab.

Par défaut, aucun utilisateur n'a de compte. Pour demander la création de son compte, un lien est disponible, en dessous des champs de nom utilisateur / mot de passe :



ERP Actualités → Agenda Carte Tester

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Se souvenir de moi

Connexion

Mot de passe oublié

[Créer un compte](#)

Adresse e-mail

Nom d'utilisateur ((nom de l'organisme)_[Initiale du prénom] [Nom]) ex SDIS99_PDupont

Mot de passe

Vérification du mot de passe

[Créer un compte](#)

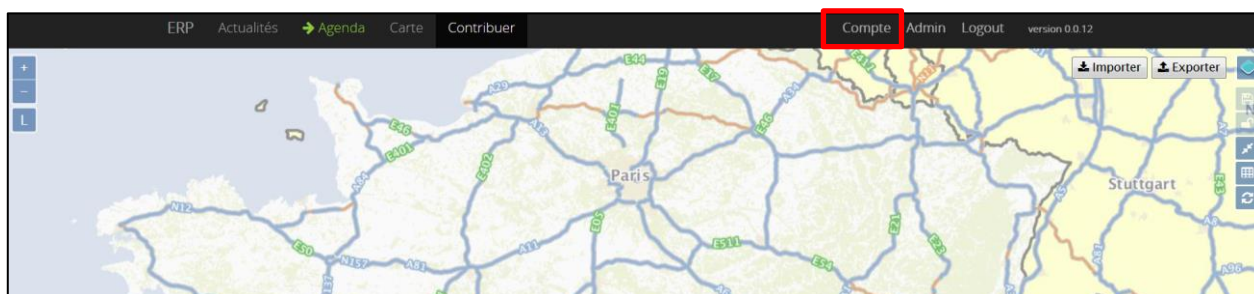
Pour plus de visibilité, il est demandé de faire figurer l'organisme dans le nom d'utilisateur.

Il est aussi préférable de s'inscrire avec son adresse mail professionnelle. En effet, le système reconnaît un certain nombre d'adresses génériques et intègre ainsi automatiquement un utilisateur dans un groupe.

Un mail d'activation provenant de « noreply@ign.fr » est envoyé. Il est conseillé de vérifier que le mail n'est pas en SPAM par ex. Si le mail n'arrive pas, demander à l'administrateur votre activation manuelle.

NB : sans se connecter, il est toujours possible de revenir au « bac à sable » en cliquant sur « tester ».

Une fois connecté, l'utilisateur peut accéder à son profil en cliquant sur « Compte ».



L'utilisateur verra alors dans quel groupe il est situé et il pourra éditer son compte. Deux groupes sont actuellement possibles : « Référent » et « Contributeur ». Lors de son inscription, un utilisateur pourra être automatiquement intégré au groupe « Référent » suivant son adresse mail. Dans le cas contraire, il sera intégré au groupe « Contributeur ». Il pourra ensuite être intégré au groupe « Référent », sur demande à erp@ign.fr, par l'administrateur de la plateforme.

Un référent a plus de droits sur les données qu'un contributeur.

Aujourd'hui, cette répartition des droits entre « référent » et « contributeur » est proposée pour la démonstration, il est amené à évoluer avec l'évolution de l'outil et de son usage.

Par exemple, par défaut SDIS et DDT(M) sont « référent » alors que les plateformes locales sont « contributeur ».

Intégration de données

IGN Conseil a proposé d'intégrer les données fournies par les utilisateurs tout au long du projet pour en faire une première intégration. Quelques-unes sont intégrées et donc visibles.

Modification des données

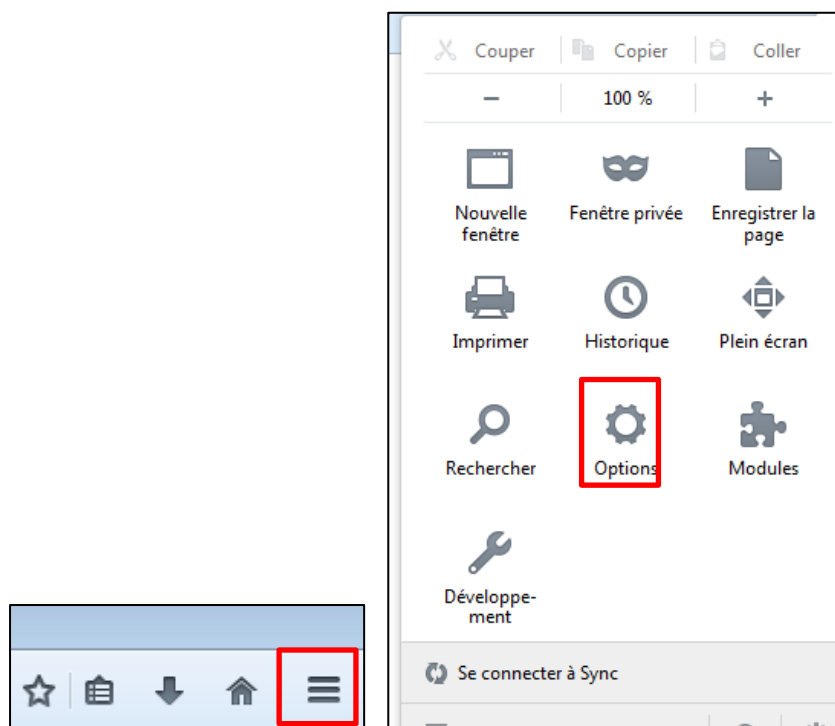
Actuellement, les données déjà téléversées ne sont pas modifiables. Des outils permettant de modifier ces objets seront implémentés dans le courant de l'automne 2016.

Dysfonctionnement d'affichage

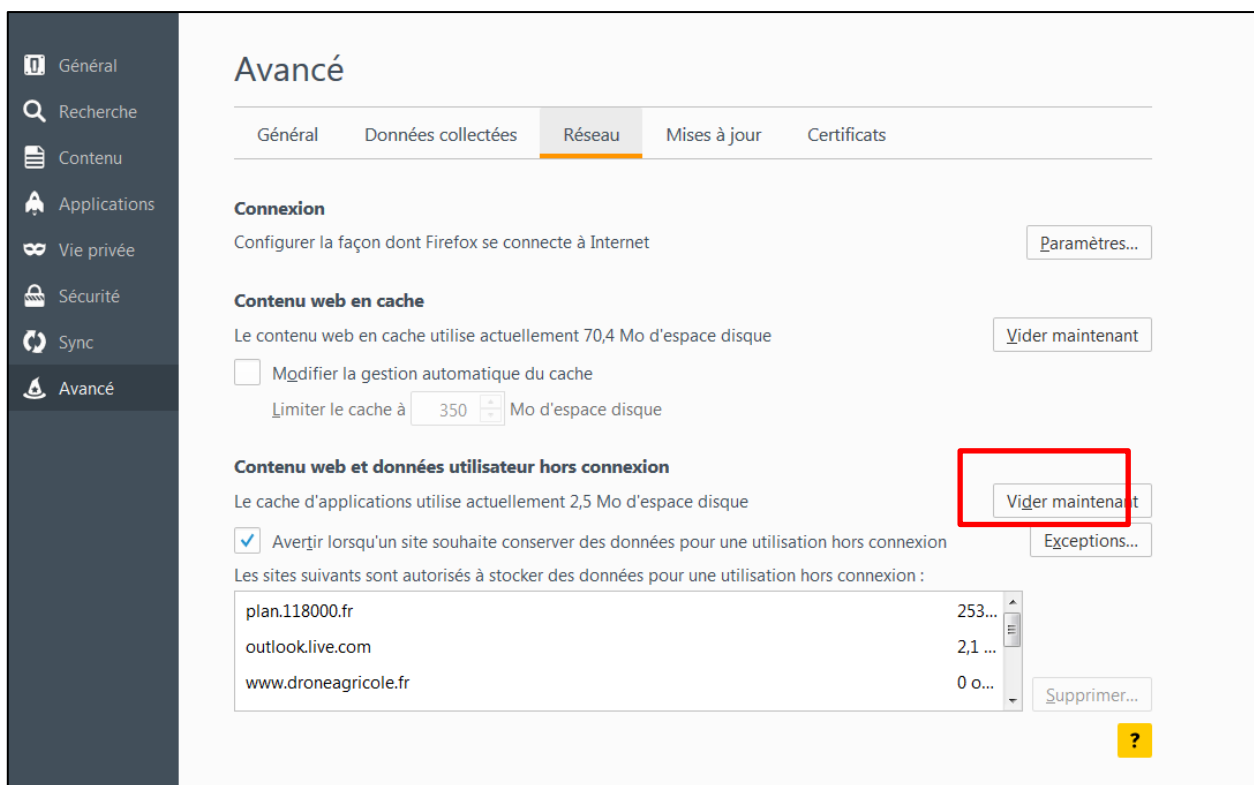
Pour certains, les données en base n'étaient pas visibles pour d'autres, des affichages semblaient intempestifs.

Conseil aux utilisateurs : il est à prévoir parfois des dysfonctionnements lorsque l'ordinateur a servi lors de tests précédents et que des éléments sont restés en cache. Il faut donc vider le cache (quand la fermeture de Firefox ou Chrome ne suffit pas).

Sous FireFox : aller dans le menu déroulant situé à droite de la page, « options » :



Page « avancé », onglet « Réseau », bouton « vider maintenant »



Le paramétrage des proxys peut aussi bloquer l'applicatif. A voir avec les responsables informatiques des organismes.

Remarques faites par les utilisateurs

Est-il prévu d'utiliser le géocodeur de la BAN dans l'interface de gestion des ERP ?

Depuis le début du PIA, l'équipe projet ERP étudie les possibilités d'utilisation des différents outils existants (géocodeur, espace collaboratif IGN, authentification unique...). La plateforme des ERP utilise déjà les fonctionnalités de l'espace collaboratif de l'IGN. Il reste encore des discussions à mener pour affiner les paramètres et adapter les outils et modalités de fonctionnement pour que ça soit opérationnel.

Valorisation des données ERP intégrées dans la plateforme

Ce point est directement à lier avec les suites à donner à cette expérimentation, le service du marketing de l'IGN contactera certains utilisateurs pour mieux comprendre comment diffuser les données collectées. Par exemple : gratuité entre services de l'Etat et paiement d'entreprises privées telles les gestionnaires de réseau. Ce sujet est directement connexe à la problématique de licences. Des discussions sont encore à mener au-delà des aspects techniques auxquelles l'expérimentation a tendance à s'attacher. Le moment est venu de se poser ces questions, les services de l'IGN experts en la matière se posent déjà la question. L'équipe projet BDERP reviendra vers les utilisateurs dès que des informations seront disponibles.

Suite du projet

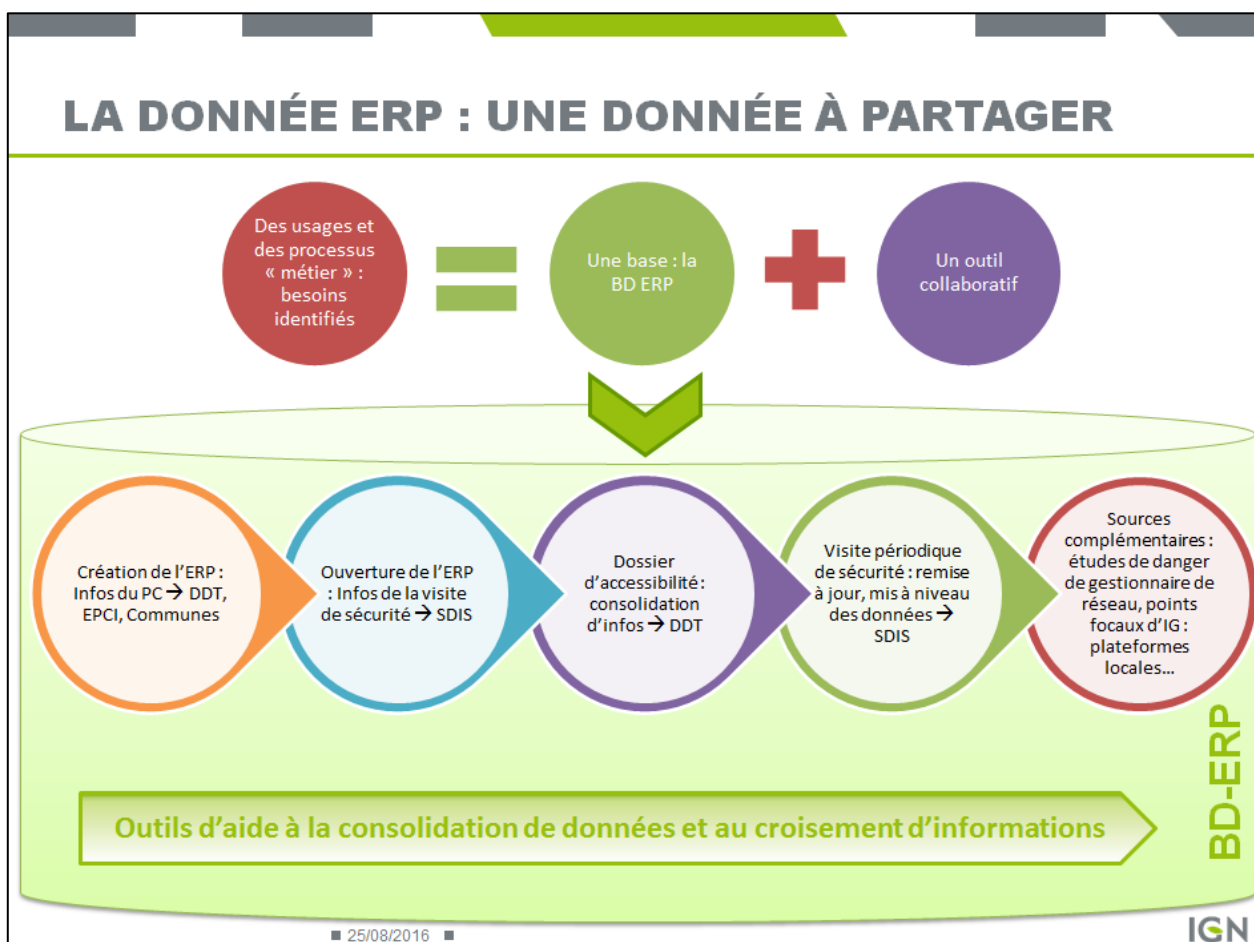
Le budget de ce PIA permet de poursuivre le projet jusqu'en octobre-novembre 2016. Quant aux réflexions internes IGN concernant la suite du projet pour un passage en production, le résultat ne pourra être connu avant septembre.

Prochain sprint

Cette période estivale va être consacrée aux développements de l'**API**. Le prochain OpenLab du **7 septembre** en fera la présentation.

En parallèle, des développements, il apparaît à nouveau plus que nécessaire de remettre les utilisateurs autour de la table pour **discuter du cycle de vie de la donnée dans la base**.

De manière macroscopique, chaque métier dispose d'informations comme suit :



Les fonctionnalités d'ajout d'informations, de modifications de l'information, de suppression de l'information doivent permettre à chaque métier d'être informés et d'avoir aussi un droit de regard sur ce cycle de vie. Des mécanismes sont à mettre en place.

Il est donc à prévoir un **OpenLab sans démonstration** d'outils permettant d'affiner les besoins. Cet OpenLab de discussion aura lieu la **semaine 37**.

En amont, de cette réunion, des éléments seront envoyés aux participants pour préparer la discussion.

Rappel de la méthode de travail utilisée dans le cadre de la mise en place d'une base ERP

La méthode utilisée par l'IGN pour mener ce projet consistant à mettre en place une base des ERP s'inspire de la méthode AGILE. Il s'agit d'une méthode impliquant au maximum les futurs utilisateurs tout au long des développements afin de leur proposer des outils répondant au mieux à leurs besoins. Cette méthode de travail s'appuie sur un enchaînement de cycles de travail itératifs. Ces cycles de travail sont appelés des sprints dont la durée est d'environ 2 semaines dans le cadre de ce projet. Chacun de ces cycles correspond à un ensemble de tâches définies en concertation avec les utilisateurs et effectuées par les développeurs.

Dans leur intérêt, les utilisateurs seront donc principalement sollicités tout au long de ce projet pour :

- Exprimer leurs besoins ;
- Donner leur avis sur les développements proposés par l'IGN à l'issue de chacun des sprints.

Prochaine réunion

Le **prochain OPENLAB téléphonique** est prévu le **7 septembre 2016**.